



Tribunale di Reggio Emilia

Dirigenza-Presidenza

Ordine di servizio n. 16 / 2016

Reggio Emilia, 24 giugno 2016.

Modalità e orari d'apertura delle cancellerie all'utenza

Il Presidente e il Dirigente

Rivalutato il proprio ordine di servizio n. 5/2016 del 22 marzo 2016 finalizzato a superare la disomogenea regolazione degli orari di apertura al pubblico delle varie Cancellerie, causa di disorientamento nell'utenza;

Riscontrato che permangono difficoltà a fronteggiare l'utenza e a garantire al contempo il regolare svolgimento delle dovute attività di *back office*, nell'interesse stesso dell'utenza;

Ritenuto perciò inevitabile mantenere alcune delle attuali riduzioni d'orario e rendere omogeneo l'orario di apertura al pubblico delle cancellerie, comprese quelle penali nelle quali sino ad oggi esso è stato ulteriormente ridotto;

Preso atto delle pur legittime esigenze manifestate dagli avvocati nel contesto delle richieste avanzate in tal senso al Presidente del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati;

Rilevato che le misure adottate sono tali da escludere ipotesi di interruzioni di pubblico servizio;

Considerato che il rispetto e il servizio all'utenza sono priorità assolute di questa amministrazione insieme al regolare svolgimento dei servizi;

Rilevato che dal 23 marzo p.v. la Cancelleria del dibattimento penale del Tribunale di Reggio Emilia ha avuto l'ulteriore onere della gestione dell'utenza dedicata al processo Aemilia;

Considerato anche che è stato aperto un ulteriore ed apposito sportello informativo a disposizione dell'utenza, anche per il rilascio copie, dotato di pc per la consultazione del nuovo applicativo documentale Tiap;

Che tale sportello informativo è stato reso attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 13, su richiesta;

Sentiti i responsabili dei servizi;

In attesa dell'assegnazione di nuovo ed ulteriore personale amministrativo;

Ferma la possibilità di accedere alle cancellerie per i soli atti urgenti e scadenti in giornata o per gli utenti e i difensori provenienti da fuori foro;

Ritenuto che, in prospettiva, non si possa continuare a gravare sull'utenza e sul pieno esercizio del diritto di difesa;

Considerato tuttavia che è sempre necessario continuare a calibrare un giusto bilanciamento tra le attività di sportello e le pur necessarie attività di back-office, soprattutto in vista dell'imminente periodo feriale estivo;

Visto l'art. 162 della legge 1196 del 1960, come modificato dal d.l. 24 giugno 2014 n. 90, convertito con modificazioni dalla legge 11.8.14 n. 114, segnatamente nella parte in cui dispone che <<Le cancellerie delle corti di appello e dei tribunali ordinari sono aperte al pubblico almeno quattro ore nei giorni feriali, secondo l'orario stabilito dai rispettivi presidenti, sentiti i capi delle cancellerie interessate.>>;

Dispongono

che, a partire dal 15 settembre 2016, l'orario di apertura al pubblico delle cancellerie sia temporaneamente limitato dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 13, fermo restando il presidio del sabato, per gli atti urgenti scadenti in giornata, presidio operativo dalle ore 9 alle ore 13; solo per le cancellerie penali, atteso l'eccezionale impegno per il processo Aemilia, conserverà l'attuale orario di apertura dalle ore 11,30 alle ore 13, sino all'indicata data del 15 settembre 2016;

che l'apposito sportello informativo a disposizione dell'utenza per il processo Aemilia, anche per il rilascio copie, dotato di pc per la consultazione del nuovo applicativo documentale Tiap continui ad essere attivo dal lunedì al venerdì al terzo piano stanze 4 e 5 dalle ore 10 alle ore 13, su richiesta;

Che permanga l'orario riservato all'utenza telefonica già fissato per tutte le Cancellerie dalle ore 11 alle 12,30.

Dispongono altresì

che la Cancelleria della volontaria giurisdizione, nell'intera giornata del mercoledì, garantisca il solo presidio, come per la giornata del sabato, per gli atti urgenti scadenti in giornata, presidio operativo dalle ore 10 alle ore 13.

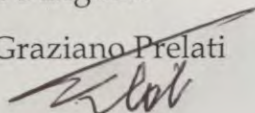
Tale ultima disposizione, finalizzata a garantire lo svolgimento dei servizi in *back office* in attesa del rientro del funzionario titolare del servizio, ha efficacia sino a mercoledì 14 settembre compreso).

Si comunichi alle Cancellerie e al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati e al Presidente della Corte d'Appello di Bologna.

Si affigga copia nei locali di ingresso alle Cancellerie e si pubblichi sul sito internet del Tribunale di Reggio Emilia (www.tribunale.reggioemilia.giustizia.it).

Il Dirigente

Dr. Graziano Prelati



Il Presidente

Dr. Francesco M.A. Caruso

