



Tribunale di Reggio Emilia

Dirigenza-Presidenza

Ordine di servizio n. 5/2016

Reggio Emilia, 22 marzo 2016.

Modalità e orari d'apertura delle cancellerie all'utenza

Il Presidente e il Dirigente

Considerato che l'attuale disomogenea regolazione degli orari di apertura al pubblico delle varie Cancellerie produce disorientamento nell'utenza;

Riscontrata l'attuale incompatibilità a fronteggiare l'utenza e a garantire al contempo il regolare svolgimento delle dovute attività di *back office*, nell'interesse stesso dell'utenza, con le unità di personale disponibili determinata dalla carenza e dall'insufficienza del personale amministrativo oltre che dall'accelerazione nello smaltimento dell'arretrato in tutti i settori;

Ritenuto perciò inevitabile mantenere alcune delle attuali riduzioni d'orario e rendere omogeneo l'orario di apertura al pubblico delle cancellerie, comprese quelle penali nelle quali sino ad oggi esso è stato ulteriormente ridotto;

Preso atto delle pur legittime esigenze manifestate dagli avvocati nel contesto delle richieste avanzate in tal senso al Presidente del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati;

Rilevato che le misure che saranno adottate sono tali da escludere qualsiasi ipotesi di interruzioni di pubblico servizio;

Considerato che il rispetto e il servizio all'utenza sono priorità assolute di questa amministrazione insieme al regolare svolgimento dei servizi;

Rilevato che dal 23 marzo p.v. la Cancelleria del dibattimento penale del Tribunale di Reggio Emilia avrà l'ulteriore onere della gestione dell'utenza dedicata al processo Aemilia;

Considerata anche l'opportunità di istituire un apposito sportello informativo a disposizione dell'utenza, anche per il rilascio copie, dotato di pc per la consultazione del nuovo applicativo documentale Tiap;

Che tale sportello informativo potrà comunque essere attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 13, su richiesta;

Sentiti i responsabili dei servizi, le r.s.u. e le rappresentanze sindacali;

In attesa dell'assegnazione di nuovo personale amministrativo;

Ferma la possibilità di accedere alle cancellerie per i soli atti urgenti e scadenti in giornata o per gli utenti e i difensori provenienti da fuori foro;

Visto l'art. 162 della legge 1196 del 1960, come modificato dal d.l. 24 giugno 2014 n. 90, convertito con modificazioni dalla legge 11.8.14 n. 114, segnatamente nella parte in cui dispone che <<Le cancellerie delle corti di appello e dei tribunali ordinari sono aperte al

pubblico almeno quattro ore nei giorni feriali, secondo l'orario stabilito dai rispettivi presidenti, sentiti i capi delle cancellerie interessate.>>;

Dispongono

che, a partire dal 4 aprile 2016, l'orario di apertura al pubblico delle cancellerie sia temporaneamente limitato dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 13, fermo restando il presidio del sabato, per gli atti urgenti scadenti in giornata, presidio operativo dalle ore 9 alle ore 13; solo per le cancellerie penali, atteso l'eccezionale impegno per il processo Aemilia, conserverà l'attuale orario di apertura dalle ore 11,30 alle ore 13, sino all'arrivo di nuovo personale amministrativo;

che sia istituito un apposito sportello informativo a disposizione dell'utenza, anche per il rilascio copie, dotato di pc per la consultazione del nuovo applicativo documentale Tiap e che tale sportello sia attivo dal lunedì al venerdì al terzo piano stanze 4 e 5 dalle ore 10 alle ore 13, su richiesta;

Che l'orario riservato all'utenza telefonica sia fissato per tutte le Cancellerie dalle ore 11 alle 12,30.

Dispongono altresì

che la Cancelleria della volontaria giurisdizione, nell'intera giornata del mercoledì, garantisca il solo presidio, come per la giornata del sabato, per gli atti urgenti scadenti in giornata, presidio operativo dalle ore 10 alle ore 13.

Tale ultima disposizione, finalizzata a realizzare un piano di abbattimento dell'arretrato in *back office*, ha efficacia per le sole tredici successive giornate del mercoledì (dunque sino a mercoledì 29 giugno compreso).

Si comunichi alle Cancellerie e al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati e al Presidente della Corte d'Appello di Bologna.

Si affigga copia nei locali di ingresso alle Cancellerie e si pubblichi sul sito internet del Tribunale di Reggio Emilia (www.tribunale.reggioemilia.giustizia.it).

Il Dirigente

Dr. Graziano Prolati



Il Presidente

Dr. Francesco M.A. Caruso

